

Основные понятия

- **Покупатель** — любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.
- **Продавец** — ЧПУП «ГАМАК-БАЙ» УНП 590779397 : 231042, Гродненская обл. г. Сморгонь, переулок Светлянский, дом №5, офис2
- **Сайт** — www.gamak.by Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, содержащий сведения о Товарах, об условиях продажи, доставки и возврата Товаров, реализуемых Продавцом, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения договора купли-продажи Товара.
- **Товар** — гамаки, сопутствующие товары, представленные к продаже на Сайте.
- **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте.

1. Общие положения

- 1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Сайт по адресу www.gamak.by
- 1.2. Заказывая Товары через Сайт, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт www.gamak.by
- 1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.464 Гражданского кодекса Республики Беларусь.
- 1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу в день ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
- 1.5. Публичная оферта признается акцептованной Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа на Сайте Продавца путем нажатия кнопки «Купить», «Купить в 1 клик» в порядке и на условиях, определенных настоящей Публичной офертой и условиями (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).
- 1.6. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.
- 1.7. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.
- 1.8. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
- 1.9. Покупатель может оформить заказ в Сайте 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.
- 1.10. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

2. Предмет соглашения

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Покупателя приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Сайта.
- 2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Сайта.

3. Товар и порядок совершения покупки

- 3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт.
- 3.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.
- 3.3. Адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через Сайт или по телефону, вносится в список для регулярных рассылок и используется для автоматического создания Аккаунта Покупателя на Сайте. Адрес электронной почты может быть удален из базы Онлайн-гипермаркета по требованию его владельца.
- 3.4. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, либо путем направления сообщения по телефону, указанному Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.5. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
- 3.6. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

- 3.7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте, телефонному номеру.

4. Доставка заказа

- 4.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Информация о доставке» при оформлении Заказа. Конкретные сроки доставки будут сообщены Покупателю менеджером Продавца.
- 4.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, может быть ограничена Продавцом.
- 4.3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, (при выборе способа оплаты «оплата при доставке»), указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
- 4.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 4. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.8.3.).
- 4.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.
- 4.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о весе Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.
- 4.7. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).
- 4.8. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера Продавца по телефонам, указанным в разделе «Контакты» на сайте Продавца.

5. Оплата товара

- 5.1. Цена товара, реализуемого на Сайте, указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте в белорусских рублях.
- 5.2. Расчеты по Договору осуществляются любым способом, указанным Продавцом в разделе «оформление заказа».
- 5.3. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.
- 5.4. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 5.5. Стоимость доставки не включается в цену Товара и оплачивается Покупателем отдельно по ценам, указанным Продавцом при оформлении Заказа либо до его оплаты Покупателем.
- 5.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и установить программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцами самостоятельно и указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. Возврат товара и денежных средств

- 6.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии с условиями раздела «Замена и возврат», указанными на Сайте.
- 6.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства.
- 6.3. Для возврата оплаченного Товара Покупатель обязан предоставить Продавцу Заявление на возврат товара и документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 6.4. Возврат Товара надлежащего качества:
- 6.4.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 6.4.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.6.4.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 7 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.
- 6.4.3. При необходимости замены товара, если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

- 6.5. Возврат Товара ненадлежащего качества:
- 6.5.1. В пределах гарантийного срока потребитель вправе по своему выбору обратиться с требованием о возврате товара ненадлежащего качества к изготовителю, продавцу.
- 6.5.2. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте.
- 6.5.3. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа могут быть проверены Получателем в момент доставки Товара.
- 6.5.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и оно не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.
- 6.5.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 7 дней со дня предъявления соответствующего требования.
- 6.6. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен. **В случае аннуляции или возврата полностью или частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.** Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара.

7. Ответственность

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных через Сайт.
- 7.3. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в частности, за нарушение условий Доставки, в случае сообщения Покупателем о себе недостоверных данных.

8. Конфиденциальность и защита информации

- 8.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации».
- 8.2. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.
- 8.2.1. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Подробнее о порядке осуществления прав предусмотренных Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации».
- 8.2.2. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.
- 8.2.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме, указанной здесь.
- 8.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 8.4. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 8.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
- 8.6. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации».

9. Срок действия Публичной оферты

- 9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

10. Дополнительные условия

- 10.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
- 10.2. Сайт Продавца и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
- 10.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Республики Беларусь.
- 10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он вправе обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом.
- 10.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.